

L'Harmattan

Collection Gestion et Economie



école de management



Logiques de création : Enjeux théoriques et management

Wilfrid AZAN, Franck BARES, Christophe CORNOLTI
(coordonné par)

Avril 2006 - 308 pages - ISBN : 2-296-00386-9

Coordonné par Wilfrid AZAN,
Franck BARES et Christophe CORNOLTI

LOGIQUES DE CRÉATION

Enjeux théoriques et management

Préface de Jack Lang

L'Harmattan

Un des leaders mondiaux de l'industrie pharmaceutique vient de consacrer plus d'un milliard de francs suisses à la construction d'un centre de recherche scientifique à Bâle. Il a notamment fait appel aux architectes les plus réputés qui ont proposé des projets très ambitieux. De même, plusieurs œuvres d'art ont été acquises pour être disposées sur le site. L'idée est simple : associer création scientifique et artistique, création de connaissances situées et de valeur. La notion centrale de création renvoie à diverses formes organisationnelles originales supposant l'expression d'interactions nouvelles entre des acteurs jadis catalogués comme ingénieurs, gestionnaires ou encore artistes. Si le processus de décloisonnement observé suscite de nombreux questionnements dans les disciplines de gestion, d'économie ou de sociologie, il importe de mieux appréhender sa mise en œuvre, ses effets ainsi que les modalités de son évaluation. Une illustration renouvelée des logiques dédiées à l'action collective est proposée dans cet ouvrage à partir d'une sélection de communications scientifiques interdisciplinaires présentées lors du quatrième colloque Métamorphose des organisations.

Wilfrid AZAN, maître de conférences à l'Université de Haute Alsace, est docteur en sciences de gestion. Rattaché aux laboratoires G.R.E.F.I.G.E (Université Nancy 2) et G.R.A.I.C.O (Université de Haute Alsace), ses travaux portent sur le management de projet, les systèmes de pilotage, le pilotage de la performance et l'instrumentation de gestion. Il est membre de l'A.I.M (Association Information et Management) et de l'A.F.C (Association Française de Comptabilité).

Franck BARÈS, professeur assistant au sein du Groupe I.C.N Ecole de Management, est chercheur au G.R.E.F.I.G.E (Université Nancy 2). Ses travaux portent sur le processus de création d'activités innovantes et l'accompagnement de l'équipe entrepreneuriale en phase de démarrage. Il est membre de l'A.I.R.E.P.M.E (Association Internationale de Recherche en Entrepreneuriat et P.M.E).

Christophe CORNOLTI, maître de conférences à l'Université Nancy 2, est docteur en sciences de gestion. Chercheur au sein du G.R.E.F.I.G.E (Université Nancy 2) et membre de l'A.F.G.R.H (Association Française de Gestion des Ressources Humaines), ses travaux portent sur les suppressions d'emplois et notamment le rôle des DRH, les réactions comportementales des salariés restants, l'efficacité des politiques de redynamisation territoriale.

TABLE DES MATIERES

Préface de Jack Lang

Introduction

**Wilfrid Azan, Franck Barès,
Christophe Cornolti**

Partie I. Connaître et innover

Chapitre 1.

Contribution de l'artificialisme à la compréhension de la genèse et la métamorphose des organisations
par Joëlle Forest

Chapitre 2.

Les logiques de création : la place de la conception dans le processus de structuration des organisations
par Christophe Schmitt, Mohamed Bayad

Chapitre 3.

Organiser la création des connaissances en entreprise : une analyse des points de passage organisationnels entre le système de management de la qualité et le knowledge management
par Gilles Lambert et Noufou Ouedraogo

Partie II. Innover et manager

Chapitre 4.

Le processus d'apprentissage des internes dans un service d'accueil des urgences : une mise en perspective avec le modèle de création du savoir organisationnel de Nonaka
**par Thierry Colin, Benoît Grasser,
Amédée Pedon**

Chapitre 5.

Management des processus et construction de compétence collective : une étude de cas
par Cathy Krohmer

Chapitre 6.

De l'équipement au service, la métamorphose des organisations : coopération, gestion du risque et techniques contractuelles dans les nouveaux Partenariats Publics-Privés
par Elisabeth Campagnac

Partie III. Manager et mesurer

Chapitre 7.

Mesurer la création de valeur réticulaire
par Christophe Assens, Christophe Bouteiller

Chapitre 8.

Le rôle des capital-investisseurs dans la création de valeur de l'entreprise : une analyse qualitative des opinions des acteurs
par Anne Stévenot

Chapitre 9.

Outil de gestion et relation de service, une logique multivariée
**par Laurence Bancel-Charensol,
Muriel Jougleux**

Chapitre 10.

Démarche qualité et PGI : à la recherche de création de synergie
**par Isabelle Bouchardy,
Jean-Louis Darréon**

Chapitre 11.

Proposition d'un outil de pilotage pour la transmission des PME
par Marie-Christine Barbot, Katia Richomme-Huet

Postface de Thomas Froehlicher

LA METAMORPHOSE DES ORGANISATIONS

Présidents du Comité scientifique

Thomas Froehlicher
(Groupe ICN Ecole de Management)

Björn Walliser
(Université Nancy 2)

Présidents du Comité d'organisation

Wilfrid Azan
(Université de Haute Alsace)

Franck Barès
(Groupe ICN Ecole de Management)

Christophe Cornolti
(Université Nancy 2)

Comité de parrainage du colloque

Baccarat
<http://www.baccarat.fr/>
Communauté Urbaine du Grand Nancy
<http://www.grand-nancy.org/>
Conseil Général de Meurthe-et-Moselle
<http://www.cg54.fr/>
Conseil Régional de Lorraine
<http://www.cr-lorraine.fr/>
Conseil Scientifique de l'Université Nancy 2
<http://www.univ-nancy2.fr>
IAE Université Nancy 2
<http://www.univ-nancy2.fr/IAE/>
ICN Ecole de Management
<http://www.icn-nancy.com/>
IUT Charlemagne Université Nancy 2
<http://www.iuta.univ-nancy2.fr/>

Comité scientifique

José Allouche (Université Paris 1)
Christophe Baret (Université Nancy 2)
Alessandro Baroncelli (Université Bologne)
Mohamed Bayad (Université Nancy 2)
Christian Brassac (Université Nancy 2)
Eric Brousseau (Université Paris 10)
Gérard Charreaux (Université Bourgogne)
Jean-François Chanlat (Université Paris 10)
Vincent Claustre (Université Nancy2)
Patrick Cohendet (Université Strasbourg 1)
Jean-Louis Coujard (Ecole Mines Nancy)
Alain Desreumaux (Université Lille)
Yves Doz (INSEAD Fontainebleau)
Marc Filser (Université Bourgogne)
Louis-Jacques Fillion (HEC Montréal)
Thomas Froehlicher (Université Nancy 2)
Gilles Garel (Université Marne-la-Vallée)
Michel Gervais (Université Rennes 1)
Jean-Claude Gilardi (Université Nancy 2)
Taïeb Hafsi (HEC Montréal)
Patrick Hetzel (Université Paris 2)
Isabelle Huault (Université Paris 2)
Mireille Jaeger (Université Nancy 2)
François Meyssonier (Université Metz)
Gilles Pache (Université Aix-Marseille 2)
Robert Paturel (Université Toulon et du Var)
Yvon Pesqueux (CNAM Paris)
Gilles Lambert (Université Strasbourg 3)
Natalie Rinfret (E.N.A.P, Québec)
Géraldine Schmidt (Université Paris 1)
Jacques Thevenot (Université Nancy 2)
Serge Vendemini (Université Nancy 2)
Thierry Verstraete (Université Bordeaux IV)
Björn Walliser (Université Nancy 2)

4^{ème} édition du colloque, Nancy