

L'Université de Versailles Saint Quentin-en-Yvelines/Paris-Saclay et le Laboratoire LAREQUOI
présentent

L'AVIS DE SOUTENANCE

Concernant **Monsieur Tiburce MASSANGA** qui est autorisé à présenter ses travaux en vue de l'obtention d'un **doctorat en Sciences de l'information et de la communication**

« Enjeux des technologies mobiles dans le management de la communication interne et opérationnelle d'un réseau de microfinance au Congo : le cas de MUCODEC »

Le 30 novembre 2023 à 14h
A l'Université de Versailles Saint Quentin-en-Yvelines
Salle des thèses – Aile A - 2^{ème} étage
5/7, boulevard d'Alembert – 78047 Guyancourt

Membres du jury :

Christophe ASSENS, Université de Versailles Saint Quentin-en-Yvelines (ISM-IAE)

Alain KIYINDOU, Université de Bordeaux Montaigne

Jacques IBANEZ BUENO, Université de Savoie Mont Blanc

Elizabeth GARDERE, Université de Bordeaux

Direction de la thèse :

Théodora MIERE, Université de Versailles Saint Quentin-en-Yvelines (ISM-IAE)

Mots-clés : Technologies mobiles, communication interne, Microfinance, réseau, MUCODEC, Congo

Résumé :

L'épargne, le crédit, les transactions financières ou la domiciliation des revenus se font au Congo par deux catégories d'institutions financières : les banques et les établissements de microfinance. La plupart des établissements de microfinance (EMF) existent sous forme d'entreprises en réseaux. Ils ont un fonctionnement nécessitant la circulation constante et impérative des informations de leur processus de communication interne et opérationnelle pour l'atteinte de leurs objectifs. Or, la République du Congo présente de nombreuses faiblesses en termes d'infrastructures de communication électronique en termes de maillage, de coûts prohibitifs et d'instabilité des dispositifs de télécommunications. Ce qui constitue un obstacle pour ces entreprises dont le bon fonctionnement est adossé aux flux entrants et sortants d'informations et aux interactions continues entre les différents acteurs et entités de la chaîne de valeur, en interne et en externe. Au Congo, la microfinance joue un rôle important en ce qui concerne, l'inclusion financière. D'autant plus que le pays ne compte que 13% de personnes bancarisées. Face à ces différents défis, les EMF utilisent, comme alternatives, les technologies mobiles et particulièrement le téléphone mobile pour favoriser la communication interne et opérationnelle. Cela explique les enjeux que représentent les technologies mobiles dans l'activité de ces EMF en rendant permanente la communication interne et opérationnelle. Les MUCODEC étant le plus grand réseau de microfinance, elles constituent notre terrain de recherche pour confirmer ou infirmer l'idée selon laquelle les technologies mobiles de communication jouent un rôle majeur dans l'activité des EMF au Congo.